

JOIN US ...
AND DESIGN
YOUR
FUTURE

www.hak-imst.ac.at  www.facebook.com/hakhasimst

Bundeshandelsakademie
Bundeshandelschule
Abendschule
IT-Kolleg



Imst
Schule der Wirtschaft

PROJEKTBE SCHREIBUNG

Projekttitle:	Schnell, modern und immer für Sie da – Bankberatung
Projektgruppe:	Stefanie Wittwer, Nicole Neuner, Beyza Kalkan, Ilknur Uzel
Projektpartner:	Bank Austria, Frau Natascha Grüner
Logo:	
Projektbetreuer/in:	Frau Prof. Schnegg Karin
Inhalt:	<ul style="list-style-type: none">• Kundenbefragung, um Wünsche und Erfahrungen von Kunden bei Beratungsgesprächen bei ihrer Bank herauszufinden und zu erheben, welche Beratung bevorzugt wird• Kurzfilm über Beratung erstellen• Ausarbeitung zur Wichtigkeit einer Beratung bei einer Geschäftsbeziehung unter besonderer Berücksichtigung der Online-Beratungen am Beispiel des SmartBanking der Bank Austria